

聯邦緊急事務管理署政策官僚 九一一援助申請成功率低

在世貿「九一一」事件發生差不多八個月後，聯邦緊急事務管理署(FEMA)只付出了六千五百萬元去協助有需要的災區家庭應付他們的賬單，避免被驅逐出屋與購買食物，這個數目僅佔美國其他重要救援組織在重大災難發生的幾個月內發放賑濟款項的一個小部分。

有關官員指出，FEMA發放數目少，是因為有數以千計人士的申請被否決，FEMA決定限制只付那些能夠證實自己失去收入，是「九一一」襲擊的直接效果，這個標準，有些官員認為並不恰當，實際上超越了傳統管理自然災禍救援工作的規例。有些FEMA官員承認他們的工作是有管理上的錯誤，也與其他賑濟「九一一」災民的救援機構不甚協調，例如，有一萬五千人獲得的是錯誤的申請表，等於增加他們被否決的機會，數以百計其他災民申請被否決的是因為他們的案件是由一些不合時的資格標準去評估。由於這些當局辯護決定，與表示遺憾的問題，FEMA承認他們嘗試要達到紐約地區需要援助的所有人士，這個公開承

諾與本身的預期是沒有達到。政府官員估計有七萬五千個工作職位，四十五億元入息，是紐約市災區居民所損失的。FEMA官員表示不能確定有多少人是不公平地否決申請，但他們也承認，數以千計應獲援助的紐約災區居民，如果不能獲得FEMA的援助，是可能會失去萬所的。FEMA在一九九四年的加州北嶺大地震中，支出超過十四億元去協助災民，一九九八年颶風喬治吹襲波多黎各，FEMA撥款至少十億元，兩年前的密芝根州水災，撥款至少二億二千萬元，大部分賑濟款項在災難發生的第一個月內付出，申請比數之下，例如，有三一五七八宗讓「九一一」災民申請MRA抵押貸款與租金援助的表格寄出，到四月八日時，只有一零九六八份表格寄回，二零六一零份沒有寄回。

寄回的表格中，仍等候初步面談的二八四宗，要求申請人提供其他資料的五二二宗，七三零九宗被否決。

被否決的原因包括：

- *失去入息未直接與災難有關(二二九九宗)。
- *還未面臨逼遷或收屋(一三七八宗)。
- *災難前已出問題的租約抵押貸款(五二二宗)

*交付抵押貸款已獲其他機構代付九十一宗。

*其他理由(二零一宗)。

在所有的申請中，初步已獲批准者二八五四宗，被否決後上訴一四一六宗(三二四宗成功，一零六三宗失敗，廿九宗未有結果)。

還有八一九宗是繼續申請援助的，其中三八一宗批准，四二二宗否決。

FEMA是使用一項特別的計劃，為那些因為災難而導致損失至少百分之廿五入息的人士，可以獲得最多十八個月的租金或抵押貸款補助。

但由於FEMA高官員將批准的標準修改，資格的審評，由「作為一個後果」，改為「作為直接的後果」，就把證明的責任，推向這些「九一一」失業大軍的身上。結果是，申請FEMA抵押與租金援助MRA計劃的有百分之七十被否決，而數以百計華埠的車衣工友，曼哈頓的計程車司機，酒店工人等，都被否決申請。據統計，在紐約地區，FEMA寄出三二五七八份申請表，真正獲得援助者是三一七八戶。FEMA官員呼籲居民向該局登記，熱線電話號碼是：一八零零四六二九九零二九，但很多人的經驗是FEMA可以幫忙的機會不大。